

УГОДА КОРИСТУВАЧА

та ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

ТОВ «Інститут спеціалізованого навчання»
(IST Ltd - Institute of Specialized Training Ltd)

Цей документ є публічним договором (офертою) та визначає умови користування вебсайтом www.ist.kyiv.ua, онлайн-послугами, навчальними матеріалами та сервісами, що надаються ТОВ «Інститут спеціалізованого навчання» (IST Ltd).

Кожен користувач, який отримує доступ до сайту або послуг компанії, автоматично погоджується з умовами цієї Угоди користувача.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ця Угода регулює відносини між ТОВ «Інститут спеціалізованого навчання» (надалі - «Компанія») та фізичною чи юридичною особою (надалі - «Користувач»), яка використовує сайт або отримує послуги.

1.2. Використання будь-якого функціоналу сайту означає повну та безумовну згоду Користувача з цією Угодою.

1.3. Якщо Користувач не погоджується з умовами - він зобов'язаний негайно припинити використання сайту.

2. СТОРОНИ ДОГОВОРУ

Компанія:

ТОВ «Інститут спеціалізованого навчання»
IST Ltd (Institute of Specialized Training Ltd)

Адреса реєстрації: Україна

Домен: www.ist.kyiv.ua

Email: info@ist.kyiv.ua

Користувач:

Будь-яка фізична чи юридична особа, що отримує доступ до сайту та/або використовує послуги.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Компанія надає Користувачу доступ до навчальних програм, методичних матеріалів, сервісів дистанційного навчання та інших послуг, представлених на сайті.

3.2. Обсяг, умови та вартість конкретних послуг вказані на відповідних сторінках сайту або в індивідуальних договорах.

4. ПОРЯДОК АКЦЕПТУ (ПРИЙНЯТТЯ ОФЕРТИ)

4.1. Акцептом цієї оферти є будь-яка з наступних дій Користувача:

- реєстрація на сайті,
- оформлення заявки або замовлення,
- оплата послуг,
- фактичне користування послугами чи матеріалами.

4.2. З моменту акцепту Користувач вважається таким, що уклав з Компанією договір на умовах цієї оферти.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Права та обов'язки Компанії

Компанія має право:

- надавати послуги згідно з програмами та описами;
- змінювати зміст навчальних курсів;
- призупиняти доступ Користувача у разі порушення умов Угоди;
- оновлювати функціонал сайту.

Компанія зобов'язана:

- надавати доступ до якісних навчальних матеріалів;
- забезпечувати обробку персональних даних згідно із законом;
- надавати технічну підтримку у межах можливостей та регламенту.

5.2. Права та обов'язки Користувача

Користувач має право:

- отримувати доступ до навчання після оплати;
- звертатися до служби підтримки;
- використовувати матеріали для власного навчання.

Користувач зобов'язаний:

- надавати достовірну інформацію під час реєстрації;
 - не передавати свої облікові дані третім особам;
 - не копіювати, не поширювати та не продавати матеріали без письмового дозволу Компанії.
-

6. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК ОПЛАТИ

6.1. Актуальні ціни вказані на сайті.

6.2. Оплата здійснюється безготівковим способом через запропоновані платіжні сервіси.

6.3. У разі відмови від послуг повернення коштів здійснюється відповідно до політики повернення, що опублікована на сайті.

7. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

7.1. Усі навчальні матеріали, відео, тексти, презентації, тести, програмне забезпечення є власністю Компанії.

7.2. Забороняється:

- копіювати та розповсюджувати матеріали,
 - здійснювати передачу доступу іншим особам,
 - використовувати контент у комерційних цілях без письмового дозволу.
-

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. Компанія не несе відповідальності за:

- перебої в роботі сторонніх сервісів та інтернет-провайдерів,
- невірні дії Користувача,
- втрату логіну або паролю Користувачем.

8.2. Користувач несе відповідальність за достовірність введених даних та дотримання авторських прав.

9. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

9.1. Користувач дає згоду на обробку своїх персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

9.2. Компанія зобов'язується використовувати дані виключно для:

- надання послуг,
 - зворотного зв'язку,
 - бухгалтерського та юридичного обліку.
-

10. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

10.1. Спори вирішуються шляхом переговорів.

10.2. У разі недосягнення згоди - у судовому порядку згідно з законодавством України.

11. ЗМІНА УМОВ ДОГОВОРУ

11.1. Компанія має право змінювати умови оферти в односторонньому порядку.

11.2. Нова редакція набирає чинності з моменту її публікації на сайті.

12. КОНТАКТИ

ТОВ «Інститут спеціалізованого навчання»
IST Ltd (Institute of Specialized Training Ltd)

Сайт: www.ist.kyiv.ua

Email: info@ist.kyiv.ua
